

BILATÉRAL

Revue économique maroco-allemande



SOMMAIRE :

INTRODUCTION

DACHSER : UNE INTERVIEW AU CŒUR DU SECTEUR DE LA LOGISTIQUE

UN PRESTATAIRE LOGISTIQUE COMPLET ET EXPÉRIMENTÉ AU MAROC

PRÉSENTATION DU GROUPE TANGER MED

Transport & Logistique

PLONGEZ DANS L'UNIVERS DYNAMIQUE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE AVEC NOTRE ÉDITION SPÉCIALE DU BILATÉRAL. DÉCOUVREZ UNE INTRODUCTION CAPTIVANTE SUR L'IMPORTANCE CRUCIALE DE CE SECTEUR POUR L'ÉCONOMIE MONDIALE, METTANT EN LUMIÈRE SON RÔLE ESSENTIEL DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT MODERNE. NE MANQUEZ PAS NOTRE INTERVIEW EXCLUSIVE AVEC DACHSER, QUI VOUS EMMÈNE AU CŒUR DES DÉFIS ET DES INNOVATIONS DANS LE DOMAINE DE LA LOGISTIQUE, OFFRANT DES PERSPECTIVES UNIQUES SUR LES TENDANCES ET LES STRATÉGIES CLÉS. DE PLUS, PLONGEZ DANS LA PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DU GROUPE TANGER MED, UN HUB LOGISTIQUE MAJEUR EN AFRIQUE, QUI JOUE UN RÔLE CENTRAL DANS LA CONNECTIVITÉ RÉGIONALE ET INTERNATIONALE, FAÇONNANT AINSI L'AVENIR DU COMMERCE ET DE LA LOGISTIQUE. EXPLOREZ CES RÉCITS PASSIONNANTS ET BIEN PLUS ENCORE DANS CE NUMÉRO SPÉCIAL.

INTRO

De Joost Zickler, AHK Maroc

Au carrefour du monde (l'Atlantique à l'ouest, la Méditerranée à l'est, l'Afrique au sud et l'Europe au nord) le Maroc est prédestiné à devenir une plaque tournante du commerce international et un axe majeur du transport et de la logistique. Le royaume dispose d'un énorme potentiel relatif à ces deux segments économiques. Analyse du secteur du transport et de la logistique.

Le transport et la logistique génèrent ensemble plus de 10 % de la performance économique du Maroc et emploient environ 182.000 personnes (2019). Aucun secteur n'est plus étroitement lié à tous les autres secteurs économiques, le transport et la logistique sont nécessaires pour chaque autre secteur et agissent idéalement comme un connecteur pour une économie compétitive et efficace. Le secteur est donc au cœur de l'économie marocaine – d'où l'intérêt que lui porte le gouvernement, qui a reconnu depuis longtemps le potentiel logistique du Maroc et a mis en place une stratégie logistique nationale en 2010. L'objectif déclaré de cette stratégie était d'augmenter l'efficacité de la logistique marocaine de manière à réduire les coûts logistiques totaux de 20 à 15 % du PIB avant 2015. En 2012, un bureau national de la logistique a été spécialement créé, l'Agence Marocaine de Développement de la Logistique (AMDL). Néanmoins, l'objectif n'a clairement pas été atteint et la stratégie a été prolongée jusqu'en 2030. Le coût logistique total s'élève toujours à environ 20 % du PIB.

En comparaison face à la réalité internationale, le Maroc se situe dans la moyenne supérieure en ce qui concerne la performance du secteur logistique. Ainsi, l'Agility Emerging Markets Logistics Index classe le Maroc en 2022 à la 20e place des 50 pays émergents les mieux notés. Sur le continent africain, c'est le Maroc qui obtient les meilleurs résultats.



Toutefois, le pays occupait encore la 17e place l'année précédente et a en outre reculé de la 6e à la 9e place au sein de la région MENA entre 2021 et 2022.

Les efforts du gouvernement sont pourtant multiples. La stratégie nationale repose sur cinq piliers : la gouvernance doit être adaptée, le flux de marchandises optimisé. Les petites entreprises seront soutenues dans leur évolution vers des acteurs professionnels et performants. Une politique de formation améliorée et adaptée à des normes uniformes et internationalisées doit permettre de promouvoir le savoir-faire logistique dans le royaume. Enfin, des zones logistiques multi-flux (ZLMF), où différentes plateformes logistiques seront concentrées et harmonisées, seront créées sur 3 300 hectares dans tout le pays, avec un volume d'investissement colossal, en particulier dans la région de Casablanca, le cœur économique du pays.

Ce n'est pas tout ; il existe d'autres programmes tels que l'Attestation de Vocation Non-Agricole (AVNA), qui vise à augmenter la disponibilité de terrains attractifs en termes de prix et de structure à des fins logistiques. Le manque de ces derniers est jusqu'à présent un facteur de ralentissement décisif dans le développement du secteur. Toutes ces mesures visent d'une part à garantir des processus logistiques fluides et efficaces afin de renforcer l'économie nationale, d'augmenter le pouvoir d'achat et de rendre les biens nationaux compétitifs au niveau international.

D'autre part, la logistique marocaine doit être développée de manière à répondre aux normes internationales et à attirer les capitaux étrangers. Dernièrement, le secteur logistique marocain a en effet connu une demande accrue de la part d'entreprises étrangères qui souhaitent délocaliser une partie de leurs activités logistiques au Maroc. La petite partie des parcs logistiques marocains qui répondent déjà aux exigences internationales sont utilisés à pleine capacité.

En ce qui concerne le secteur des transports, le Maroc dispose de l'un des réseaux terrestres, ferroviaires et aériens les plus denses d'Afrique. Cependant, une grande partie du Maroc n'est pas encore bien reliée au réseau de transport. La grande majorité du transport de marchandises et de personnes s'effectue par la route, mais les alternatives deviennent de plus en plus attrayantes, notamment parce que le parc automobile national, dont l'âge moyen des véhicules est de 13 ans, peut difficilement répondre aux exigences technologiques et quantitatives d'un réseau de transport moderne.

Le port de Tanger Med et les 12 autres ports commerciaux internationaux placent le Maroc dans le top 20 des meilleurs pays en matière de connectivité maritime. Tanger Med a été classé sixième port de conteneurs le plus efficace au monde pour l'année 2021.

Les 60.000 km de réseau routier, dont environ 1.800 km d'autoroutes à péage et 1.000 km de voies rapides, sont complétés par un réseau ferroviaire de 2.200 km, dont une bonne moitié est électrifiée et qui comprend une ligne à grande vitesse entre les centres économiques de Casablanca et Tanger. Celle-ci doit être prolongée jusqu'à Agadir via Marrakech d'ici 2035 et un autre tracé doit être construit de Rabat à Oujda via Fès. Le réseau ferroviaire existant doit en outre être modernisé et doté de deux voies. Les 18 aéroports internationaux sont également sur la voie de la modernisation depuis ces dernières années, renouvelant leurs infrastructures et élargissant leurs capacités et leurs zones d'intervention.



Il y a donc beaucoup de choses qui bougent au Maroc. Même si le pays reste pour l'instant bien en deçà de ses possibilités, on peut s'attendre à un fort développement dans les années à venir. Toutefois, la pandémie du coronavirus a également laissé des traces. Le transport et la logistique étant si étroitement liés à l'ensemble de l'activité économique, le secteur a subi un choc important en termes de demande lorsque le pays a été paralysé en raison des mesures sanitaires. Le secteur du transport routier en particulier, dominé par un grand nombre de petites et microentreprises et dont une part importante opère dans le secteur informel, a eu du mal à bénéficier de l'aide publique. De nombreuses entreprises sont tombées en faillite. On peut donc espérer que la crise conduira à un changement de mentalité et que les entreprises rejoindront le secteur formel. La crise pourrait même profiter au Maroc à long terme. Le pays profite ainsi de la tendance de l'Europe à se détourner des longues chaînes d'approvisionnement en provenance d'Asie et à chercher des alternatives plus proches. Le Maroc attire de plus en plus l'attention des acteurs européens. Le secteur a également fait preuve d'une grande robustesse pendant la crise – tous les points de vente ont pu être approvisionnés de manière satisfaisante même pendant les restrictions. Les signes avant-coureurs sont donc bons pour le secteur marocain du transport et de la logistique.

DACHSER : UNE INTERVIEW AU CŒUR DU SECTEUR DE LA LOGISTIQUE

par M'hamed Chraibi, Country Manager, Dachser Maroc

DACHSER
Intelligent Logistics

Pourriez-vous nous présenter l'entreprise Dachser, ses activités et sa présence à l'échelle globale ?

Dachser, groupe familial allemand, est l'un des principaux prestataires de solutions de transport et logistique sur le plan international. Fort d'une présence de près de 40 ans dans le royaume, Dachser Maroc propose des services de transport national et international aérien, maritime et routier, des services d'entreposage et de dédouanement permettant l'optimisation significative et durable du bilan logistique de nos partenaires à travers d'une Supply chain fluide.

Comment l'entreprise se positionne-t-elle sur le marché concurrentiel du transport et de la logistique ?

Installé au Maroc depuis 1984, Dachser se positionne comme le prestataire de transport et de logistique qui offre au marché des solutions intégrées et personnalisées tout au long de la chaîne logistique. Cela nous permet d'accompagner nos clients internationaux pour leurs approvisionnements et/ou leurs exportations.

Nous faisons parfaitement le lien avec l'Europe, grâce à notre réseau européen et à des départs quotidiens dans les deux sens. Cela permet une grande flexibilité pour nos clients.

Quelle a été l'évolution de la filière transport & logistique à travers les dernières années et selon vous à quel besoin cette évolution répond-elle ?

Le secteur a évolué depuis le déploiement de la stratégie nationale de développement de la compétitivité logistique. A partir de 2019, l'AMDL a redoublé d'efforts afin de concrétiser le développement de plusieurs projets : la détermination des zones logistiques, la sécurisation du foncier, l'accélération de la digitalisation. Par ailleurs, la 13e édition de l'Indice Emerging Markets Logistics 2022 qui classe les pays en fonction de leur compétitivité globale, leurs atouts logistiques, leur contexte commercial et, pour la première fois, leur préparation à la numérisation, démontre que le Maroc est le mieux placé en Afrique devant l'Egypte, l'Afrique du Sud et le Kenya. Il occupe le 9ème rang au niveau de la région MENA.



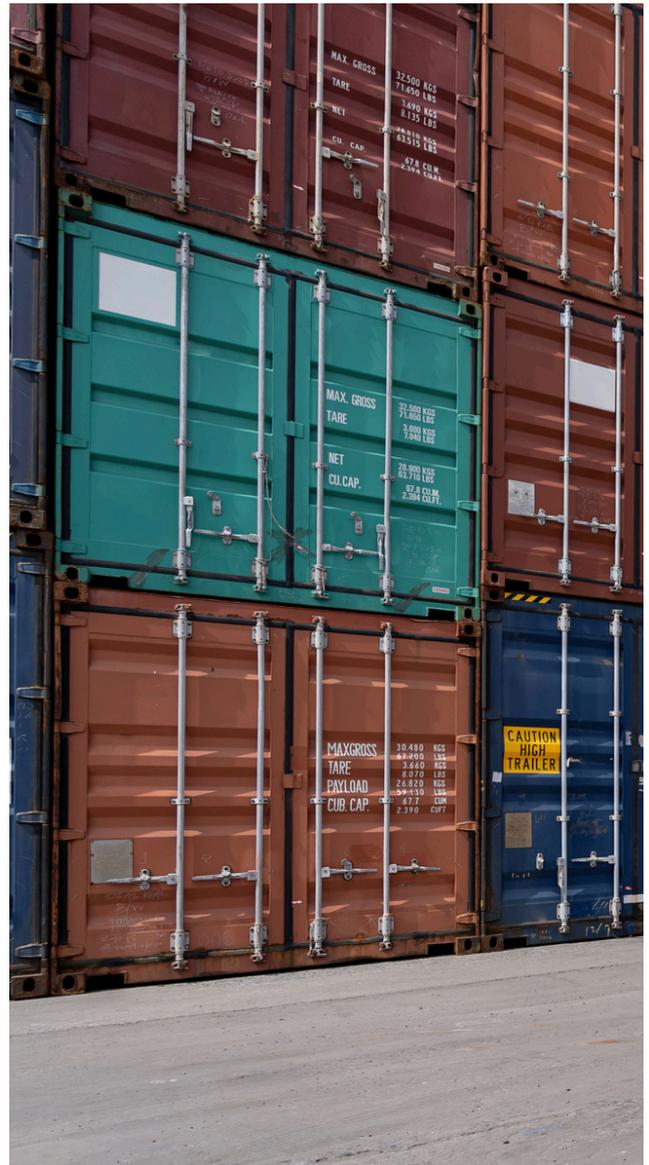
Le pays continue d'investir dans le secteur. En effet, le budget prévisionnel d'investissement du ministère du Transport et de la Logistique s'élève à 1,279 milliard de dirhams (MMDH) au titre de l'année 2022. D'autant plus que l'impulsion qu'a connu le secteur logistique a également engendré une réelle dynamique d'investissement, contribuant ainsi à améliorer la place du Maroc dans le classement « doing business 2020 ».

Qu'est-ce qui différencie Dachser des autres acteurs du segment logistique ?

Dachser propose des solutions pour l'ensemble de la Supply Chain. Nous combinons la force d'une multinationale avec les valeurs d'une entreprise familiale. En combinant notre réseau intégré de transport international avec une logistique d'entreposage, des prestations personnalisées et des solutions IT parfaitement uniformisées, nous optimisons le bilan logistique de nos partenaires en local et à l'international. Nous proposons un service End To End intégrant l'ensemble des axes de la Supply Chain (Transport international, distribution, entreposage), l'objectif est que nos partenaires se concentrent sur leur cœur de métier.

Quelles ont été les répercussions de la Covid-19 sur vos activités ?

Le secteur de la logistique et du transport a été fortement impacté par la crise sanitaire, celle-ci a engendré une accélération de plusieurs initiatives pour permettre une adaptation rapide, le maintien d'une dynamique positive et l'anticipation des changements. La période Covid et les mesures de confinements ont eu un fort impact sur nos activités. Cette période a été un changement important pour une organisation comme la nôtre avec des impacts économiques et sociaux très forts. Pour autant, nous avons maintenu l'ensemble de nos activités, de notre personnel et surtout préparé nos équipes à changer leurs habitudes.



Parmi les effets de la crise sanitaire, nous comptons aussi la digitalisation des processus logistiques, principalement l'administration des douanes. En effet, il faut saluer les réalisations remarquables dans ce domaine, l'accélération de la digitalisation des procédures douanières nous a permis d'améliorer notre qualité de service. Avant cette digitalisation, un client pouvait être amené à se rendre plusieurs fois pour récupérer ses documents de transport. Cette initiative a permis un gain de temps pour le client et une optimisation de nos processus internes.

UN PRESTATAIRE LOGISTIQUE COMPLET ET EXPÉRIMENTÉ AU MAROC

Meyer & Meyer propose des solutions logistiques intégrées sur place



*Convoyeur de triage de cartons automatique.
Sortieranlage (Sorter) mit Kartons in Deutschland.*



*Un camion électrique avec batterie fixe circule en Allemagne.
E-LKW mit fest integrierter Batterie fährt in Deutschland.*

Osnabrück, 28 juin 2022 – En tant que spécialiste du transport, de l'entreposage et des services intégrés à valeur ajoutée, Meyer & Meyer vous propose des solutions logistiques adaptées à vos besoins individuels. Avec plus de 1400 collaborateurs, l'entreprise familiale compte parmi les principaux experts de la logistique de la mode et est un partenaire de croissance pour l'industrie automobile et des biens de consommation en Europe, en Afrique du Nord et en Asie occidentale. Les clients bénéficient d'une vision globale de leur modèle commercial avec des processus économiques et un traitement fiable.

Dans le domaine de la mode, l'entreprise fondée en 1902 s'est établie comme partenaire logistique tout au long de la chaîne de valeur textile. Les prestations vont de la logistique amont à la logistique aval directement à la surface de vente ou client final, en passant par les services douaniers, le stockage, la préparation et l'assurance qualité, ainsi que le fulfillment en ligne piloté par les données, y compris la logistique inverse.

Dans le domaine des biens de consommation Meyer & Meyer gère et relie également les chaînes de valeur à l'aide de technologies informatiques optimisées pour les processus et propose, en collaboration avec des partenaires Tangeraïnes, des solutions omnicanales intelligentes. Les fournisseurs automobile font confiance à la chaîne d'approvisionnement sûre et économique avec un suivi et une traçabilité continus.

Avec des interlocuteurs fixes et des succursales à Tanger et Casablanca, Meyer & Meyer offre un vaste savoir-faire sur place. Les partenaires commerciaux apprécient les 40 ans d'expérience du marché marocain ainsi que les solutions de transport efficaces avec lesquelles ils assurent les livraisons de manière sûre et économique. En outre, l'entreprise propose des services intégrés d'entreposage et de douane dans la région.

Contact / personne de contact

Semmar Sara
Sales Manager

Phone: +212 539 32 11 80

Mobile Phone: +212 661 107 209

E-Mail: ssemmar@meyermeyer.com

Meyer & Meyer Mediam S.A.R.L.

Zone Industrielle Mghougha

Route de Tétouan Allée 2 Lot N° 58 Tanger MA – 90.000 Tanger

PRÉSENTATION DU GROUPE TANGER MED

Le groupe Tanger Med opère et développe des plateformes portuaires, logistiques et industrielles. Il gère le complexe portuaire Tanger Med, 1^{er} port en Méditerranée et en Afrique. A travers sa participation de référence dans « Marsa Maroc », il est impliqué également dans les opérations de 9 autres ports du Royaume. Le volume total traité par le groupe est de 138 Millions de tonnes de marchandises et 8,1 millions de conteneurs EVP. Le groupe a également aménagé plus de 2000 Ha de zones d'activités économiques qui accueillent plus de 1100 entreprises et près de 95 000 emplois ans les secteurs de l'industrie automobile, l'aéronautique, le textile, l'agro-alimentaire et la logistique

Présence des entreprises allemandes à Tanger Med

Le complexe industrialo-portuaire Tanger Med compte aujourd'hui une vingtaine d'entreprises allemandes qui y ont élu domicile. Ces différentes multinationales opèrent dans différents domaines d'activités. Sur le volet portuaire, les deux leaders mondiaux Eurogate et Hapag lloyd interviennent respectivement dans l'exploitation des terminaux à conteneurs et le transport maritime, contribuant ainsi à relier Tanger Med vers plus de 180 ports dans le monde. Sur le volet logistique, des opérateurs logisticiens et distributeurs de renommée internationale comme DHL, Dachser et DB Schenker se sont installés dans la zone logistique de Tanger Med et accompagnent les industriels en offrant des prestations complètes de logistique à valeur ajoutée, de groupage et de redistribution.

Sur le volet industriel, des entreprises allemandes sont implantées dans les zones d'activités de Tanger Med, représentant différents secteurs tels que l'énergie (SIEMENS GAMESA), l'automobile (KNAUF, CONTITECH, PRETTL, KOSTAL et STAHLSCHMIDT) ou l'électronique (ABL SURSUM), réalisant des investissements totalisant 230 M Euros et créant plus de 7 800 postes d'emplois.

Tanger Med : Un hub logistique mondial

Le complexe portuaire Tanger Med possède une localisation stratégique. Il est situé sur le Détroit de Gibraltar, 2^{ème} point de passage du commerce mondial à la croisée des routes maritimes majeures Est/Ouest et Nord/Sud. Plus de 100 000 bateaux par an et 200 bateaux cargo passent



à travers le Détroit de Gibraltar par jour sur les services maritimes des plus grands armateurs mondiaux qui relient l'Asie, l'Europe, les Amériques et l'Afrique. Tanger Med est un hub naturel de transbordement pour les flux logistiques mondiaux. Il est ouvert au commerce mondial et est connecté à plus de 180 ports mondiaux et 77 pays. Il offre des capacités de traitement pour 9 millions de conteneurs, transit de 7 millions de passagers et 700 000 camions TIR, et l'export de 1 million de véhicules. Tanger Med est un pont maritime reliant l'Europe à l'Afrique, distant de 14 km ; grâce au port dédié pour les flux rouliers et l'import/export. Plus qu'un port, Tanger Med est une plateforme intégrée, connectée à un réseau de transport multimodal (liaisons ferroviaires, autoroutes, et voie express) pour le traitement des flux conteneurisés, rouliers, ferroviaires pour le transport des marchandises et des personnes.

Tanger Med : Une plateforme industrielle de compétitivité

La plateforme industrielle Tanger Med regroupe 6 zones d'activités industrielles et logistiques sur une surface développée de 2000 HA. Filiale du Groupe Tanger Med, « Tanger Med Zones » est l'aménageur- développeur et opérateur des zones d'activités.

La plateforme industrielle Tanger Med s'est développée ces dernières années autour de filières industrielles bien ancrées, notamment dans les secteurs de l'automobile, l'aéronautique, le textile, l'agro-alimentaire et la logistique.

Les multinationales choisissent la plateforme industrielle grâce à ses qualités infrastructurelles aux standards internationaux, ses atouts compétitifs, et sa proximité aux marchés cibles, permettant ainsi de renforcer leur compétitivité et d'exporter vers les marchés mondiaux.

L'année 2021 a été marquée par l'installation de 28 nouveaux projets industriels sur l'ensemble des zones d'activités de Tanger Med, de 8 nouvelles extensions industrielles, et de 8 nouveaux opérateurs dans la zone logistique portuaire. Le volume d'affaires généré par l'ensemble des zones d'activités de Tanger Med est de 8600 MEUR provenant de 14 pays dont la Belgique, Espagne, UK, France, USA, Allemagne, Italie, Irlande, Chine, Portugal, Japon etc.

L'industrie automobile à Tanger Med : un secteur en pleine croissance

Avec la présence d'un écosystème de près de 110 industriels de rang 1, 2 et 3 dédiés à l'industrie automobile, « Tanger Med Zones » est devenue la première plateforme automobile au monde (classement FT).

Aujourd'hui, la plateforme industrielle compte des leaders mondiaux dans le secteur de l'automobile, venus de l'Europe, d'Amérique, d'Asie. 11 des 20 plus importantes entreprises du secteur automobile au monde opèrent à Tanger Med dans l'industrie du câblage, métal, emboutissage, intérieur véhicule et siège, et injection plastiques. Ces industriels servent les équipementiers automobiles installés au Maroc notamment les constructeurs Renault et PSA-Stellantis mais également ceux basés en Europe (PSA Vigo, Ford, Renault, Volkswagen, etc.)

La logistique des pièces automobiles à Tanger Med : au service de l'industrie automobile

Pour accompagner les besoins de cette industrie automobile, des Magasins Avancés Fournisseurs se sont développés dans les zones d'activités de Tanger Med. Ces zones de stockage sont opérées par des logisticiens de renommée mondiale tels que DHL, Ceva Logistics, Gefco, Nippon Express etc, qui font de la logistique à valeur ajoutée, et redistribuent vers l'Afrique, l'Europe et l'Amérique. A ce jour, Tanger Med a développé près de 200 000 m² de surface logistique, dédiée à la logistique des pièces automobiles. Pres de 30 équipementiers automobiles basés à Tanger Med, s'approvisionnent de ces Magasins Avancés Fournisseurs, pour optimiser leurs opérations logistiques au service de l'industrie automobile, tels que Valéo, Yazaki, SUMITOMI, GMD et bien d'autres. Près de 9 du Top 25 mondial des 3PL sont installés dans les zones d'activités de Tanger Med.

Un accompagnement adapté aux besoins des investisseurs

« Tanger Med Zones » assure une proposition de valeur en lien avec les attentes des acteurs mondiaux, notamment un positionnement stratégique à l'intersection des flux maritime majeurs et à proximité des marchés cibles, un ensemble intégré composé d'une offre infrastructurelle de premier plan et d'une réserve foncière importante, une gestion intégrée des différentes zones d'activités par un opérateur unique et finalement un tissu industriel solidement implanté. Ainsi, « Tanger Med Zones », l'aménageur-développeur et opérateur de la plateforme industrielle de Tanger Med, offre des services 360° et intégrés à ses clients (avant, pendant et après l'investissement). « Tanger Med Zones » met également en relation les différents industriels pour développer leurs activités commerciales. Elle met à leur disposition une équipe de responsable business développement multilingue et des équipes technico-commerciale qui accompagnent étroitement l'opérateur avant, pendant et après son installation.